



Returns management system

www.kyklos.it



La gestione dei resi provenienti dai clienti è un processo delicato, che avviene in momenti particolari della stagione e coinvolge diverse aree aziendali, incide in modo sensibile nel rapporto col cliente; da qui l'esigenza di renderlo il più possibile fluido ed efficace, mantenendo in ogni modo criteri di controllo adeguati.

I resi riguardano tipologie molto differenti tra loro, che spaziano da esigenze commerciali al servizio post vendita e impattano canali di distribuzione con esigenze e tipicità particolari.

RMX si basa su un motore di workflow configurabile, che consente la definizione di flussi specifici per ogni particolare esigenza.

Descrizione di RMX:

RMX è un dipartimentale specializzato nella gestione dei resi. Consente al cliente o al customer service di creare o importare una lista di articoli di cui si richiede l'autorizzazione al reso.

RMX consente di verificare l'effettiva congruità della merce di cui si richiede il reso, controllando, dove necessario, la corrispondenza con quanto spedito al cliente ed eventualmente con le quantità previste dagli accordi commerciali in essere, risolvendo alla fonte gran parte delle criticità.

La configurabilità dei workflow consente la definizione di procedure operative aderenti alle diverse esigenze.

RMX consente la gestione di diverse tipologie di reso, permettendo la definizione di flussi operativi distinti per ognuna delle tipologie configurate.

RMX prevede la definizione di causali di reso ed il censimento degli eventuali difetti riscontrati, consentendo la produzione di statistiche personalizzate.

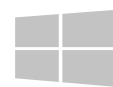
RMX prevede dove necessario la gestione matricolare di ogni pezzo, funzionalità particolarmente efficace nella gestione di resi per riparazione (servizio post vendita).

La visibilità del reso è disponibile a tutti i soggetti coinvolti, ed ogni operatore ha la possibilità di intervenire operativamente in funzione del proprio profilo.

RMX è integrabile con ERP e WMS, ed è nativamente integrato con i principali ERP in uso nel settore di riferimento.

I vantaggi derivanti dall'uso di RMX:

- Consentire al cliente o al customer service l'inserimento guidato di una richiesta di reso.
- Controllare in anticipo (prima della spedizione), la congruità della richiesta.
- Gestire in modo semplice tutta la documentazione necessaria alla spedizione della merce.
- Monitorare i tempi di attraversamento di ogni fase del workflow.
- Consentire la creazione di criteri approvazione automatici e o manuali dipendenti da regole.
- Consentire l'avanzamento di alcuni step in modo automatizzato in funzione di eventi occorsi su altri sistemi.



RMX

RMX